

**Általános Szerződés Feltételek
Elektronika Vonala Security Kft.
Távfelügyeleti és tűzvédelmi szolgáltatási szerződésekhez**

Tartalomjegyzék

Preambulum.....	3
Elérhetőségek.....	4
Fogalmak.....	5
A Szolgáltatás tartalma objektumvédelmi szolgáltatás esetén.....	8
A Helyi riasztórendszer által generálható jelzések köre.....	12
Az objektumvédelmi és tűzvédelmi távfelügyeleti szolgáltatás igénybevételének feltételei.....	13
Az objektumvédelmi és tűzvédelmi távfelügyeleti szolgáltatásnyújtás kezdő időpontja.....	14
A Szolgáltatási díjak fajtái, díjfizetéssel kapcsolatos információk.....	15
A szolgáltatási szerződés módosítása, adatváltozás bejelentése.....	17
Változás a felek személyében.....	18
A Szolgáltatási jogviszony szünetelése.....	19
A szolgáltatási szerződés megszűnése.....	19
A szolgáltatási szerződés egyoldalú megszüntetése.....	20
Eljárás szolgáltatási szerződés megszűnése esetén.....	22
A Szolgáltató szerződésszegésért fennálló felelősségével kapcsolatos rendelkezések.....	22
Egyéb rendelkezések.....	25

Preambulum

Jelen Általános Szerződési Feltételek (továbbiakban: ÁSZF) célja, hogy az Elektronika Vonala Security Korlátolt Felelősségű Társaság, mint Szolgáltató (továbbiakban: Szolgáltató) által nyújtott országos objektumvédelmi szolgáltatások igénybevétele során a Megrendelő és a Szolgáltató jogait és kötelezettségeit általánosan, keret jelleggel szabályozza.

A Szolgáltató által a Megrendelőnek nyújtott Szolgáltatás típusát és az azzal összefüggő egyedi feltételeket a Felek között létrejövő egyedi szolgáltatási szerződés és mellékletei határozzák meg. A szolgáltatási szerződésben foglalt szolgáltatási díj csakis kizárólag a Megrendelő használatában levő behatolás vagy támadásjelző rendszer távfelügyeletét foglalja magába.

A szolgáltatási szerződésben meghatározott díjazás nem foglalja magába az esetleges karbantartási, javítási, akkumulátor csere és őrzési feladatok költségeit.

A Szolgáltató rendelkezik a tevékenység végzéséhez szükséges vagyoni felelősségbiztosítással és rendőrhatalósági engedéllyel.

A szolgáltatás alapja a behatolás jelző rendszertől érkező jelzések beérkezése a távfelügyeleti diszpécserkezhöz, melyről Megrendelő saját maga meg is győződött a telepítés befejeztével.

A jelen ÁSZF valamennyi, a Megrendelőkkel létrejövő Távfelügyeleti szolgáltatási szerződés részét képezi.

Valamennyi, a Feleket megillető jog és kötelezettség az ÁSZF és az egyedi szolgáltatási szerződés, valamint a mellékletek együttes tartalma alapján értelmezendő.

Az ÁSZF az Elektronika Vonala Security Kft. weboldalán előzetesen megtekinthető.

Az Elektronika Vonala Security Kft.-vel szerződéses jogviszonyba kerülő Megrendelő részére a Szolgáltató az ÁSZF-et a szerződés megkötésekor minden esetben átadja.

A Felek az egyedi szolgáltatási szerződés aláírásával kijelentik, hogy magukra nézve kötelezőnek ismerik el az ÁSZF-ben foglaltakat is.

A Távfelügyeleti szolgáltatási szerződés aláírásával a Megrendelő kifejezetten elismeri, hogy az ÁSZF-et és különösen ezen rendelkezéseket a szerződéskötést megelőzően, előzetesen megismerte, elfogadta, és ezek ismeretében kötötte meg a távfelügyeleti szolgáltatási szerződést.

A Szolgáltató elérhetőségei:

ELEKTRONIKA VONALA SECURITY KFT.		
Szolgáltató	Elektronika Vonala Security Korlátolt Felelősségű Társaság	
Szolgáltató rövidített neve	Elektronika Vonala Security Kft.	
Székhely	2251 Tápíószecső, Szőlő utca 17.	
Cégjegyzékszám	13-09-133542	
Kamarai azonosítószám	1-30-1/T/88535	
Adószám	11680235-2-13	
Riasztáslemondás	+36 20 4 220 220 +36 20 395 55 88 +36 1 40 20 300	
Ügyfélszolgálati iroda elérhetőségei	+36 30 624 74 25 +36 29 428 395 +36 1 40 20 300, +36 70 750 0 750 info@lineelectronic.hu	H-P: 08:00 – 17:00;
Műszaki hibabejelentés	+36 30 624 74 25 +36 29 428 395 +36 1 40 22 300	
Weboldal E-mail cím	www.lineelectronic.hu info@lineelectronic.hu iroda@lineelectronic.hu office@lineelectronic.hu	
Postázási cím	2251 Tápíószecső, Szőlő u. 17.	
Bemutatóterem elérhetőségei	+36 1 40 20 300 / 301 mellék 1061 Budapest, Anker köz 2-4. 4. emelet 5.	H-P: 10:00 – 19:00;

Fogalmak:

Megrendelő: Természetes vagy jogi személy, illetve jogi személyiség nélküli gazdasági társaság vagy más szervezet, aki, vagy amely a szolgáltatások igénybevételére vonatkozó szerződéses jogviszonyban áll a Szolgáltatóval.

Szolgáltatási szerződés: A Megrendelő felé a szolgáltatás nyújtásáról a Szolgáltató és a Megrendelő (a továbbiakban együtt: Felek) szolgáltatási szerződést kötnek, amely a szerződésben felsorolt dokumentumokkal együtt érvényes. Az egyedi szolgáltatási szerződés és a szolgáltatás igénybevételéhez szükséges nyilatkozatok, az Üzletszabályzat, valamint a jelen ÁSZF közötti eltérés esetén elsősorban az egyedi szerződés rendelkezései, másodsorban a szolgáltatás igénybevételéhez szükséges nyilatkozatok, harmadsorban pedig az ÁSZF rendelkezései az irányadók.

Védendő objektum: Olyan objektum, amelyre az objektumvédelmi távfelügyeleti szolgáltatást a szolgáltatási szerződés alapján a Megrendelő igénybe veszi, és amelyben elhelyezett helyi riasztórendszer a Szolgáltató távfelügyeleti központjára felprogramozásra (csatlakoztatásra) került.

Helyi riasztórendszer: A helyi riasztórendszer a szolgáltatás igénybevételéhez a védendő objektumban felszerelt elektronikus behatolás jelző rendszer.

A helyi riasztórendszer rendeltetésszerű működtetéséért mindenkor a Megrendelő tartozik felelőséggel.

Hűség szerződés: Felek a szerződésben hűségidőt köthetnek ki. Ebben az esetben a felek között a Szolgáltatási szerződés határozott időre jön létre. A szolgáltatás a hűségidőn belül az Előfizető által nem szüntethető meg, kivételt képez a Szolgáltató súlyos szerződésszegése. Szolgáltató vállalja, hogy az hűségidő alatt a szerződésben rögzített nettó díjat nem emeli. A hűségidő lejártá után a szerződés nem szűnik meg, hanem határozatlan időre meghosszabbodik. A távfelügyelet szünetelése esetén a hűségidő időtartama a szüneteltetés időtartamával automatikusan meghosszabbodik. A hűségidő alatt az Előfizető a távfelügyeletet egy alkalommal maximum 2 hónapig szüneteltetheti. Amennyiben az Előfizető a hűség idő alatt a szerződést felmondja, úgy a hűségidőből hátralévő időre a szerződésben meghatározott szolgáltatási díjat a szerződés megszűnésének napján köteles egy összegben megfizetni, valamint az ahhoz kapcsolódó kedvezmények összegét is. A hűségidő lejártával, a hűségidő alatt bekövetkezett szolgáltatói díjemelést a Szolgáltató a mindenkori hatályos díjak szerint érvényesíti.

A Helyi riasztórendszer által használható jelzések köre: A Helyi riasztórendszer által továbbítandó az üzletszabályzatban részletesen megjelölt egyes jelzések a szolgáltatási szerződés alapján, a Megrendelő igényei szerint kerülnek aktiválásra.

Valamennyi szolgáltatási szerződésnél az igénybe vett Helyi riasztórendszer típusa, beállítása, és Megrendelő szolgáltatási szerződésben megjelölt igényei szerint kerül programozásra a jelzések köre.

Távfelügyeleti központ: Diszpécserközpont, amely a Helyi riasztórendszer által küldött jelzéseket (kódolt információkat) fogadja és feldolgozza, valamint a beérkezett jelzések alapján szükséges lépéseket kezdeményezi.

Riasztás jelzés: A Helyi riasztórendszer által generált riasztójelzések eljuttatása a Távfelügyeleti központba, illetve külön megállapodás alapján más - Megrendelő által megjelölt – felügyeleti szervhez, harmadik személyhez.

Riasztás jelzésnek tekintendők azok a jelzések, melyek a védendő objektum nem rendeltetésszerű használatakor (pl: objektum feltörése) keletkeznek

Értesítendő személy: az a 3. személy, akit a Megrendelő megjelölt azon célból, hogy a helyi riasztórendszer

jelzése alapján őt a Szolgáltató értesítse, továbbá ezen személy jogosult a szolgáltatási szerződésben foglalt intézkedések megtételére is a megfelelő jelszó birtokában.

Kapcsolattartó: amennyiben az egyedi szerződésben a Megrendelő kapcsolattartó személyt megjelölt, úgy a Szolgáltató jogosult a kapcsolattartó felé a szerződés létrejöttével, módosításával, megszűnésével, díjtarozással stb. kapcsolatosan kommunikálni.

Védendő objektum vagy Helyszín: olyan objektum, amelyre a Megrendelő a Szolgáltatást az egyedi szolgáltatási szerződés alapján igénybe veszi, és amelyben elhelyezett helyi riasztórendszer a Szolgáltató Távfelügyeleti központjára felprogramozásra (csatlakoztatásra) került.

A Kivonuló szolgálat szempontjából helyszínek a Védendő objektum Megrendelő által az egyedi szolgáltatási szerződésben megjelölt címe minősül.

Értesítés: minden jognyilatkozatnak nem minősülő nyilatkozat, tájékoztatás, adatközlés, hibabejelentés. Értesítés különösen, de nem kizárólagosan: tájékoztatás riasztás esetén Megrendelő sikertelen értesítéséről, Megrendelő részére panaszok kivizsgálásáról szóló tájékoztatók, szolgáltatás módosításáról/lezárásáról szóló tájékoztatók.

Jognyilatkozat: minden olyan nyilatkozat, amely joghatás kiváltására alkalmas, ilyen különösen, de nem kizárólagosan: a szerződés megkötésére, módosítására, megszüntetésére vonatkozó nyilatkozat.

Kézbesítési vélelem: bármely értesítés akkor tekintendő kézbesítettnek, amikor azt kézhez veszik, vagy a kézhezvételt elutasítják, és azt tértivevény, vagy a kézbesítő átvételi nyomtatványa igazolja. Felek megállapodnak abban, hogy a másik fél címére postai úton továbbított küldemény a feladást követő 5. napon abban az esetben is kézbesítettnek tekinthető, ha az a másik féltől a "nem kereste", "ismeretlen címzett", "nem vette át" vagy "elköltözött" stb. jelzéssel érkezik vissza.

Kivonuló szolgálat: a szolgáltatási szerződés ilyen tartamú rendelkezése esetén a 2005 évi CXXXIII. törvényben (illetve a mindenkori érvényben lévő jogszabályokban, a továbbiakban együtt: Vagyonvédelmi törvény) meghatározott jogosultságokkal és engedéllyel rendelkező személy és vagyonőr helyszínre küldése.

A kivonuló szolgálat a védett objektumból érkező, a távfelügyeleti központ által regisztrált jelzés alapján, a jelzésnek a Távfelügyeleti központba történő beérkezésétől számított maximum 15 percen belül az objektumhoz kikerkezik, kivéve, ha a szolgáltatási szerződés más vállalási időt nem határoz meg a kivonulási időtartamra vonatkozóan.

Amennyiben a Szolgáltató szerződéskötéskor más kikerkezési időt nem állapít meg.

Helyszínbiztosítás: a Kivonuló szolgálat védendő objektumhoz való érkezését követő 30 (harminc) perc leteltéig a Szolgáltató vállalja a Helyszín biztosítását, amennyiben azt a Megrendelő kifejezetten, külön kéri, vagy egyébként is, amennyiben a Helyszínen nyilvánvalóan bűncselekményre utaló nyomok vannak. Ezen 30 perces helyszínbiztosításért a Szolgáltató nem számít fel plusz díjat.

Amennyiben a Megrendelő, illetve megjelölt képviselője a Távfelügyeleti központon keresztül kéri, a kivonuló szolgálat a kikerkezéstől számított maximum 2 (kettő) órán keresztül a helyszíni élőerős felügyeleti díj ellenében a védendő objektumot a helyszínen biztosítja.

Helyszínbiztosítás keretében a Szolgáltató a Vagyonvédelmi törvény biztosította jogkörében fenntartja a helyszín megérkezésekor fennálló állapotát és lehetősége szerint

megakadályozza további károsodások megtörténtét a hatóság kiérkezéséig vagy a Megrendelő által megjelölt időtartamig, de maximum 2 (kettő) órán keresztül.

Ha a Megrendelő vagy annak megjelölt képviselője a helyszínőrzést nem kéri, illetve a megadott telefonszámokon nem elérhető, a kivonuló szolgálat a helyszínről levonul. Szolgáltató a védett objektumban a levonulást követően keletkezett károkért nem vállal felelősséget. Amennyiben a

Kivonuló szolgálat a Helyszín sértetlenségéről meggyőződött (bűncselekményre utaló jeleket nem talált), a Helyszínbiztosítás során beérkező, más védett objektumra vonatkozó új riasztásjelzés esetén jogosult a Helyszínt a Megrendelő egyidejű értesítése mellett elhagyni.

Intézkedéskésleltetés: a Megrendelőnek lehetősége van a Helyi riasztórendszerben intézkedéskésleltetés beállítatására. Ennek értelmében, amennyiben a Megrendelő a riasztást követően a Távfelügyeleti központba történt beérkezésétől számított 1 (egy) percen belül az érvényes felhasználói kód segítségével megszünteti és a Távfelügyeleti Központba nyitás jelzés is érkezik, akkor a riasztás nem minősül éles riasztásnak, ezért azt semmilyen intézkedés nem követi.

Azonosítás: Megrendelő tudomásul veszi, hogy a szolgáltatásnyújtás keretében a Szolgáltató és a Megrendelő közötti, a Szolgáltató Távfelügyeleti központján keresztül történő valamennyi, nem írásbeli kommunikáció, különösen a Megrendelőtől való utasítás kérése (pl: értesítés riasztásról, riasztás lemondása, hibaelhárítás kérése) kizárólag a Megrendelő jelen ÁSZF-ben körülírt azonosítását követően történhet.

Az azonosítás módja a szerződés megkötésekor kitöltött Adatlapon vagy a későbbiekben írásban történt módosítás során Megrendelő által megjelölt jelszó.

Amennyiben a Megrendelőként jelentkező személy a jelszót a korábbiakban írásban megjelölttel egyezően válaszolja meg, az azonosítás elfogadottnak tekintendő. A Szolgáltató ügyfélszolgálatán keresztül telefonon történő tájékoztatás esetében (tehát nem riasztás jelzés miatti kapcsolatfelvétel esetén) a Szolgáltató Megrendelőt akként azonosítja, hogy a Megrendelő nevét, a védendő objektum címét és a Megrendelő azonosító számát (ún. Megrendelői (ügyfél azonosító) kód) kéri el.

Amennyiben a Megrendelőként jelentkező személy a kérdéseket a Szolgáltató nyilvántartási rendszerében szereplő adatokkal egyezően válaszolja meg, az azonosítás elfogadottnak tekintendő.

Ellenkező esetben az azonosítást meghiúsultnak kell tekinteni, és a Szolgáltató intézkedést nem foganatosít, kivéve, amennyiben erről az egyedi szolgáltatási szerződés másként rendelkezik. Megrendelő tudomásul veszi továbbá, amennyiben a kommunikációt a Szolgáltató kezdeményezi, akkor az kizárólag a Megrendelő által megjelölt értesítendőkhöz kapcsolódó telefonszámokon történhet, azzal, hogy az értesítendőkhöz megadott telefonszám nem lehet emeldíjas, illetve külföldi telefonszám.

Tesztjel: objektumvédelmi, tűzvédelmi és lift vészjelzés szolgáltatás esetén a Helyi riasztó és/vagy vészjelző rendszer és a Távfelügyeleti központ közötti kommunikáció folyamatosságának ellenőrzésére az adott rendszer, illetve a jelzés átviteli eszköz által generált életjel.

A tesztjel sűrűsége a Megrendelő igényei alapján, a beépített az adott rendszer típusától függően, a szolgáltatási szerződés szerint állítható be.

Díjköteles (esemény nélküli, riasztó jelzésre történő) kivonulás:

- minden olyan, a Távfelügyeleti központba a védendő objektumból vagy a Megrendelőtől érkezett jelzés alapján történt kivonulás (kivéve tűzjelzés), amellyel kapcsolatban a Megrendelő nem értesítette az illetékes rendvédelmi szervet vagy

hatóságot, és a Szolgáltató kivonulását követően az illetékes rendvédelmi szerv vagy hatóság nem fogantatosított intézkedést. Megrendelő köteles igazolni, amennyiben a Szolgáltató kivonulásának alapjául szolgáló Riasztás jelzéssel összefüggésben rendőrségi intézkedés történt.

- a Megrendelőnek a riasztórendszer nem rendeltetésszerű használata esetén történő kivonulás.
- a nem a Szolgáltató felelősségi körébe tartozó műszaki meghibásodásra visszavezethető kivonulás.

A havi szolgáltatási alapidj tartalmaz évi 4 db díjmentes kivonulást, kivéve a pánik valamit rendszerszabotázs jelzés esetén az minden esetben térítésköteles.

A Szolgáltatás tartalma objektumvédelmi szolgáltatás esetén

Objektumvédelmi és tűzvédelmi távfelügyeleti szolgáltatás esetében Megrendelő kizárólag a védendő objektum tulajdonosa, hasznélvezeti joggal rendelkező személy, vagy arra megfelelő felhatalmazással tulajdonos vagy hasznélvező hozzájáruló két tanú aláírásával ellátott nyilatkozatával rendelkező használója (pl. bérlő) lehet.

Tulajdonosi vagy használói jogosultságát a Megrendelő legkésőbb a szerződéskötéssel egyidejűleg hitelt érdemlően igazolni. Amennyiben a felek másként nem rendelkeznek, úgy a szolgáltatási szerződésben feltüntetett Megrendelő neve és lakcíme/székhelye azonos a számlázási névvel és címmel.

A Megrendelő a Szolgáltató részére átadja az Értesítendő személy és a Kapcsolattartó nevét, telefonszámát.

A Megrendelő, mint az Értesítendő személy és a Kapcsolattartó adatainak kezelője szavatosságot vállal azért, hogy az Értesítendő/Kapcsolattartó adatai Szolgáltatónak való átadását megelőzőleg beszerezte az Értesítendő személy hozzájárulását az adatok Szolgáltató részére való továbbításához abból a célból, hogy a Szolgáltató a szolgáltatásnyújtás keretében az Értesítendő személyt értesíthesse. A Szolgáltató az Értesítendő személy adatait a Megrendelő utasításának megfelelő ideig, de legkésőbb a szolgáltatási szerződés megszűnését követő 6 (hat) hónapig tárolja.

Megrendelő tudomásul veszi, hogy ha olyan Értesítendő személyt/kapcsolattartót ad meg, aki a Szolgáltatónál jelzi, hogy Értesítendő személyként való megadásához nem járult hozzá, a Szolgáltató Megrendelő egyidejű értesítése mellett jogosult az Értesítendő személyt az Értesítendők közül törölni. Az Értesítendő/Kapcsolattartó törlése esetén Megrendelő jogosult más értesítendő megjelölésére, az ennek elmaradásából, késedelmes teljesítéséből eredő károkat kizárólag Megrendelő köteles viselni.

A Szolgáltatás magában foglalja a Helyi riasztórendszer által továbbított jelzések fogadását a Távfelügyeleti központban, valamint a diszpécserok által a jelzésekre történő, az egyedi szolgáltatási szerződésben rögzített intézkedések végrehajtását.

Szolgáltató kötelezettsége a folyamatos rendelkezésre állás, mely a Távfelügyeleti központ üzemeltetéséből és az egyedi szolgáltatási szerződés ilyen rendelkezése esetén kivonuló szolgálat biztosításából áll, illetve emellett az egyedi szolgáltatási szerződésben foglaltak szerinti intézkedések megtétele a Helyi riasztórendszerből a Távfelügyeleti központba beérkező jelzések alapján.

A Szolgáltató hatósági jogköröket nem gyakorolhat, ennek megfelelően kizárólagos kötelezettsége az ÁSZF és az egyedi szolgáltatási szerződés értelmében a Megrendelő Helyi riasztórendszeréből érkező jelzések folyamatos figyelése, és a beérkező jelzéseknek

megfelelő, jelen ÁSZF-ben és az egyedi szolgáltatási szerződésben egyedileg rögzített intézkedés megtétele.

A Szolgáltató nem tartozik felelősséggel az értesítése alapján eljáró rendőrség, egyéb hatóság eljárásáért. A Szolgáltató felelőssége a rendőrség, vagy egyéb hatóság szerződésszerű értesítéséig terjed. Szolgáltató amennyiben a jelen ÁSZF-ben és az egyedi szolgáltatási szerződésben foglaltak alapján járt el nem tartozik felelősséggel a téves riasztásokon alapuló kivonulásokért, tekintettel arra, hogy a szerződéses kötelezettségei értelmében az ÁSZF szerinti protokoll eljárásokat követően, valamint Megrendelő erre vonatkozó utasítása esetén köteles a riasztás-jelzést a rendőrség és egyéb hatóság részére továbbítani.

A hatóság(ok) által az eljárásért kiszámlázott díja(ka)t, költsége(ke)t Megrendelő köteles viselni. Ha a hatóság(ok) azt (azokat) a Szolgáltató felé számlazza (számlázzák) ki, Szolgáltató jogosult azt (azokat) a Megrendelő felé tovább számlázni.

A Szolgáltatást a Megrendelő az ÁSZF- ben részletesen rögzített műszaki és szerződéses feltételek fennállása esetén jogosult igénybe venni.

A szolgáltatást a Szolgáltató a Megrendelővel létrejött egyedi szolgáltatási szerződés esetén automatikusan nyújtja a Megrendelő igénye szerinti kategóriában. Az Alapszolgáltatás keretében igényelhető szolgáltatáskategóriák:

- **értesítéses szolgáltatás**
- **kivonulós és értesítéses szolgáltatás**

A Megrendelő által igénybe vett szolgáltatáskategóriát az egyedi szolgáltatási szerződés rögzíti.

Szolgáltató tájékoztatja Megrendelőt, Megrendelő pedig tudomásul veszi, hogy az Alapszolgáltatás a Szolgáltató rendelkezésre állásával teljesül, így a Megrendelő a szolgáltatási díjat abban az esetben is köteles megfizetni, amennyiben a rendelkezésre álláson túl Szolgáltató más szolgáltatását nem veszi igénybe. A rendelkezésre állást Szolgáltató a Távfelügyeleti központ és a Kivonuló szolgálat folyamatos üzemeltetésével és készenlétben tartásával teljesíti.

A kivonulós szolgáltatás körében tett intézkedések sikeres lefolytatása érdekében Megrendelőnek nyilatkoznia kell minden védendő objektumról és annak speciális körülményeiről (kockázatelemzés), tekintettel arra, hogy a védendő objektumot, annak sajátosságait kizárólag a Megrendelő ismeri. A Megrendelő köteles a kockázatelemzés során rögzíteni mindazt a helyi sajátosságot, a védendő objektum minden olyan tulajdonságát, amely a kivonulós szolgáltatás teljesítésére érdemi befolyással lehet (ajánlott kapukulcsot biztosítani). A kivonulós szolgáltatás teljesítésének alapját a kockázatelemzés körében a Megrendelő által szolgáltatott információk képezik.

A Megrendelő által nyújtott nem a valóságnak megfelelő adatszolgáltatásból, valamint az ebben a körben a szolgáltatás nyújtásának idején bekövetkező változásoknak nem a szerződésben foglalt módon történő és/vagy késedelmes bejelentéséből eredő károkért és költségekért kizárólag a Megrendelő köteles helytállni. Szolgáltató e körben (valóságtól eltérő, nem vagy késedelmesen teljesített tájékoztatás a védendő objektummal összefüggésben) felelősségét teljes mértékben kizárja.

Az Alapszolgáltatás körébe tartozó egyes szolgáltatások

A védendő objektumban telepített érzékelők jeleit és a kezelő információit a Helyi riasztórendszer érzékeli. A Helyi riasztórendszer (alapállapotban, vagy kiegészítésként) tartalmaz egy kommunikátor egységet, amely vezetékes távbeszélő hálózaton, GSM alapú

beszédcsatornán, rádiós rendszeren, vagy GSM alapú GPRS hálózatot használva juttatja el információját az igénybe vett szolgáltatás típusától függő gyakorisággal a Szolgáltató Távfelügyeleti központjába.

A Helyi riasztórendszer a jelzések esetén a vezetékes távbeszélő hálózaton, a GSM illetve a GPRS hálózaton forgalmat generál, melynek költségei a Megrendelőt terhelik.

GSM illetve GPRS hálózaton ezek a költségek a Megrendelőt terhelik azzal, hogy Szolgáltató a forgalom díját a SIM kártya külföldi távközlési szolgáltató hálózatára történő csatlakozása során generált forgalom díjának kivételével a szolgáltatási díjba beépítette, és a GSM, illetve GPRS szolgáltató felé közvetlenül Szolgáltató köteles a díjakat megfizetni.

Szolgáltató tájékoztatja Megrendelőt, amennyiben a Szolgáltatás igénybevételéhez szükséges SIM kártya külföldi távközlési szolgáltató hálózatára csatlakozik, a szolgáltatási díjak eltérőek, így különösen, a távfelügyeleti szolgáltatáshoz szükséges SIM kártya forgalmi díjai a Megrendelőt terhelik. Szolgáltató tájékoztatja Megrendelőt, hogy a SIM kártya külföldi szolgáltató hálózatára történő csatlakozása nem csak Magyarország határain kívül történhet meg, hanem Magyarország országhatáraihoz közel eső, de még az országhatáron belül található területeken is.

A Helyi riasztórendszer által generált és továbbított jelzéseket a Távfelügyeleti központ fogadja. Szolgáltató a beérkezett jelzéseket regisztrálja, azaz naplózza (eseménylista), az összes beérkezett és naplósorszámmal ellátott adatot legfeljebb 1 (egy) évig megőrzi. Amennyiben az adatok eljárással (peres, peren kívüli egyeztetés) nem érintettek, Szolgáltató a tárolási idő lejártát követően jogosult azokat megsemmisíteni.

A fogadott jelzések alapján Szolgáltató az alábbi eljárásokra köteles

Értesítés riasztás-jelzés alapján: Szolgáltató értesíti Megrendelőt, hogy az objektum Helyi riasztórendszeréből a Távfelügyeleti központba riasztási kategóriába tartozó jelzés érkezett, amely vagyonvédelmi intézkedés elrendelését teszi szükségessé.

Sikeres az értesítés: amennyiben Megrendelő megerősíti a riasztást akként, hogy nem nyilatkozik kifejezetten a riasztás téves voltáról (így különösen, nincs az objektum közelében, és nem tud más általi jogosult használatról).

Sikeres értesítés esetén, amennyiben a riasztások 1 (egy) órán belül többször ismétlődnek, átalánydíjas kivonulási szerződés esetén Szolgáltató jogosult a mindenkori Díjmellékletben meghatározott alkalom felett és díjon Megrendelő felé a kivonulás díját kiszámlázni.

Sikertelen az értesítés: amennyiben a Megrendelőt és az értesítendőként megjelölt személy(eke)t a Szolgáltató háromszori kísérletet követően sem éri el a rendelkezésre álló kapcsolattartási elérhetőségeken.

A beérkező riasztás jelzés esetén Szolgáltató a Megrendelő által megjelölt értesítendőket a Megrendelő által megjelölt sorrendben megkísérli értesíteni, akként, hogy minden értesítendő személy elérését a Megrendelő által megadott elérhetőségen legfeljebb három egymást követő alkalommal köteles megkísérelni, majd sikertelenség esetén a következő értesítendőt köteles keresni a fentiek szerint. Amennyiben valamennyi értesítendő elérése az első kísérlettől számított 15 percen belül nem vezet eredményre, az értesítendők elérését sikertelennek nyilvánítja.

Sikertelen értesítés esetén Szolgáltató hangposta üzenetet, vagy írásos értesítést (SMS-ben vagy e-mailben) küldhet a szolgáltatási szerződésben megjelölt értesítendő részére arról, hogy a védendő objektummal szemben feltételezhetően támadás volt, és a szolgáltatási

szerződés szerint járt el a rendőrhatóság értesítése és/vagy a kivonuló szolgálat indítása tekintetében. Amennyiben Megrendelő a szolgáltatási szerződésben nem igényelte a kivonuló szolgálat indítását és/vagy a rendőrség értesítését, Szolgáltatót további eljárási kötelezettség nem terheli.

Megrendelő tudomásul veszi, amennyiben az általa megjelölt értesítendőik közül egyik sem elérhető egy esetleges riasztás-jelzés esetén, az ebből eredő károkat kizárólag Megrendelő köteles viselni. Sikertelen értesítésnek minősül, ha a Megrendelő által megjelölt értesítési telefonszámon nem a Megrendelő, vagy nem a Megrendelő által megjelölt értesítendő, azaz illetéktelen személy jelentkezik. Szolgáltató minden olyan személyt illetéktelennek tekint, aki a Megrendelő által megadott jelszót nem, vagy nem pontosan jelöli meg az azonosítás során. Az ilyen sikertelen értesítésből eredő károkat kizárólag Megrendelő köteles viselni.

A Távfelügyeleti központ az értesítés keretében a Megrendelőt és az értesítendő személy(eke)t azonosítja. Az azonosítás módja a szerződés megkötésekor kitöltött Adatlapon vagy a későbbiekben írásban történt módosítás során Megrendelő által megjelölt jelszó. Amennyiben a Megrendelőként jelentkező személy vagy ennek hiányában a Megrendelő által megadott telefonszámon a Megrendelő által értesítendőként megjelölt, harmadik személyként jelentkező személy a jelszót a korábbiakban írásban megjelölttel egyezően válaszolja meg, az azonosítás elfogadottnak tekintendő. Ellenkező esetben az azonosítást meghiúsultnak kell tekinteni, és a Szolgáltató intézkedést nem fogantat, kivéve, amennyiben a szolgáltatási szerződés erről másként rendelkezik.

Megrendelő helyi rendszeréből 1 (egy) órán belül érkező négy, vagy annál több riasztás esetén Szolgáltató fenntartja a jogot, hogy amennyiben a Megrendelő értesítése sikertelen, Szolgáltató felfüggeszti az intézkedéseket mindaddig, amíg Megrendelő másképp nem rendelkezik a Távfelügyeleti központ visszahívásával. Megrendelő tudomásul veszi, hogy ha olyan értesítendő személyt ad meg, aki a Szolgáltatónál jelzi, hogy értesítendő személyként való megadásához nem járult hozzá, a Szolgáltató Megrendelő egyidejű értesítése mellett jogosult az értesítendő személyt az értesítendőik közül törölni. Az értesítendő törlése esetén Megrendelő jogosult más értesítendő megjelölésére, az ennek elmaradásából, késedelmes teljesítéséből eredő károkat kizárólag Megrendelő köteles viselni.

A Szolgáltató Kivonuló szolgálatának kötelezettsége kizárólag az alábbiakra korlátozódik: a védendő objektum vagy helyszín ügyfél által megadott, szolgáltatási szerződésben feltüntetett címére való kivonulás.

Szolgáltató kijelenti, Megrendelő pedig tudomásul veszi és elfogadja, hogy a Kivonuló szolgálat a Helyszínen kizárólag a szolgáltatási szerződésben meghatározott módon jár el. A Megrendelő tudomásul veszi továbbá, hogy a Kivonuló szolgálat tagját rendőrhatalósági jogosultságok nem illetik meg, intézkedés tételére csak normál állampolgári jogosultságai körében jogosult: a Helyszínen a védendő objektum körbejárása, bűncselekmény elkövetésére utaló egyértelmű külső nyomok keresése, erről a Megrendelő értesítése.

A Megrendelő tudomásul veszi, hogy a Kivonuló szolgálat tagjai a védendő objektumba nem léphetnek be, azt csak kívülről szemrevételezhetik a szolgáltatási szerződésben megjelölt módon. Amennyiben a Védett objektum külső részének megközelítése zárt kapun át lehetséges, úgy a Szolgáltató a Védett objektum külső átvizsgálását, körbejárását csak abban az esetben vállalja, amennyiben ahhoz a Megrendelő a részére kulcsot (kapukódot) biztosít. Kulcs (kapukód) hiányában a kulcs (kapukód) nélkül meg nem közelíthető Védett objektum külső vizsgálatáért a Szolgáltató felelősséget nem vállal. a kulcs vagy a kapukód lecserélése esetén a Megrendelő köteles a változást követő 5 (öt)

napon belül a Szolgáltatónak az új kulcsot átadni vagy a megváltozott kapukódról Szolgáltatót tájékoztatni. Ennek elmaradása esetén a Szolgáltatót felelősség nem terheli.

A Megrendelő köteles a Szolgáltatót tájékoztatni **kutya tartásáról**. A Szolgáltató kivonuló járőre a Védett objektum külső részén tartózkodó kutya, vagy egyéb házőrző állat miatt nem kötelezhető az oda való belépésre, még akkor sem, ha Megrendelő kulcsot (kapukódot) biztosított. Az ebből eredő felelősséget Szolgáltató teljes egészében kizárja. Ebben az esetben Szolgáltató csak a Megrendelő vagy annak képviselője jelenlétében vállalja az ingatlan átvizsgálását.

A Kivonuló szolgálat a Védett objektumból érkező, a Távfelügyeleti központ által regisztrált jelzés alapján, a jelzésnek a Távfelügyeleti központba történő beérkezésétől számított, a szolgáltatási szerződésben megjelölt időtartamon belül a Helyszínre kikerkezik.

Helpdesk szolgáltatás: Szolgáltató telefonos Helpdesk (Műszaki segítségnyújtás) szolgálatot tart fenn annak érdekében, hogy Megrendelőnél felmerült rendellenes működés esetén Megrendelő segítséget kapjon. Amennyiben a telefonos segítség nem vezet eredményre, Szolgáltató Megrendelő kérése alapján a Helpdesk szolgálat és a Megrendelő által telefonon egyeztetett díjazás ellenében hibaelhárítási folyamatot indít meg. Szolgáltató a folyamatba alvállalkozót is bevonhat.

A Helyi riasztórendszer által generálható jelzések köre

Szolgáltató tájékoztatja Megrendelőt, hogy a jelen felsorolás a Helyi riasztórendszerek általános kommunikációjának leírását tartalmazza. A tényleges kommunikációt minden esetben a Helyi riasztórendszer tulajdonságai határozzák meg. A Szolgáltató valamennyi, alábbiakban felsorolt jelzésfajta fogadására képes technikailag.

Betörésjelzés: a Védendő objektumba történő illetéktelen behatolás esetén a Helyi riasztórendszer a Távfelügyeleti központba riasztás-jelzést továbbít.

Zónakövetés: arra alkalmas Helyi riasztórendszer esetén azonosítani lehet a behatolás helyét, követni az elkövető mozgását. A rendszer zónánkénti felbontásban azonosítja a jelzéseket. Zónakövetéskor sorozatriasztásról van szó, ilyenkor a helyi riasztó a típusától és az esemény lefolyásától függően adott időn belül egy csomagban, ezen túl újbóli híváskezdeményezéssel küldi el a jelzéseket.

Tűzjelzés: a Távfelügyeleti központ a Megrendelőnél telepített megfelelő érzékelők segítségével képes tűzjelzések fogadására is.

Támadásjelzés (Pánikjelzés): amennyiben a Megrendelőt támadás éri, lehetőség van támadásjelzésre, nem élesített riasztó rendszer esetén is (emberi élet védelme), a nap 24 órájában. Ebben az esetben az intézkedés késleltetés nem működik.

Nyitás-zárás jelentés: a Helyi riasztóközpont be- és kikapcsolásának jelzései, melyek a kezelői kódok azonosítójához rendelve érkeznek. Egy riasztó több különböző, hatásában egyenértékű (akár különböző értékű) kóddal kezelhető (riasztóközponttól függően).

Kényszerített kikapcsolás: a nyitásjelentés olyan speciális formája, amelyből a diszpécser látja, hogy a behatolás és támadásjelző rendszer (riasztó) kikapcsolása kényszerítés hatására történt. Ebben az esetben a biztonsági intézkedéskésleltetés nem működik.

Szabotázsjelzés: a Helyi riasztó kikapcsolt állapotában is működik, jelzi a Helyi riasztóközpont, illetve a hozzá kapcsolódó eszközök rongálását (a hangjelző berendezés (sziréna) melyet a biztosító előírása alapján kötelező a riasztó központhoz kapcsolni saját akkumulátorral rendelkezik, így a sziréna vezetékének elvágása esetén is megszólal) a nap 24 órájában.

Állapotjelzés: segítségével a Távfelügyeleti központ tudomást szerez az esetleges műszaki problémákról (hálózati feszültség kimaradása, akkumulátor állapota, merülése).

Tesztjelzés (kapcsoltvonalon, vagy GSM alapú rendszeren küldött): a Helyi riasztó által rendszeresen általában 24 óránként küldött jelzés, amely a Helyi rendszer működését ellenőrzi. A tesztjelzést a Szolgáltató műszaki jelzéseként fogadja, annak elmaradását nem követi kivonulás.

Áramszünet: a riasztóközpont a 230V-os hálózat kimaradásáról jelzést küld a Távfelügyeleti központba, melyről a jelzés beérkezését követő 6 órát követően a Távfelügyeleti központ értesíti a Megrendelőt. Az értesítést a Távfelügyeleti központ este 20:00 órától reggel 08:00 óráig felfüggeszti, ettől a Megrendelő csak írásos nyilatkozatban kérhet eltérést. Amennyiben 6 órán belül a hálózat helyreáll, Megrendelő nem kap értesítést.

Az objektumvédelmi és tűzvédelmi távfelügyeleti szolgáltatás igénybevételének feltételei

A szolgáltatási szerződés létrejöttét ajánlatkérés előzi meg az alábbiak szerint:

A szolgáltatási szerződés megkötése történhet a Szolgáltató általi megkeresés vagy a Megrendelő ajánlatkérése alapján előkészített szolgáltatási szerződés aláírásával.

A Megrendelői ajánlatkérés történhet szóban vagy írásban.

Amennyiben a leendő Megrendelő igényt tart a Szolgáltatásra, a Szolgáltató kapcsolattartója telefonon időpontot egyeztet a leendő Megrendelővel a helyszíni felmérésre, felülvizsgálatra vonatkozóan.

Szolgáltató a Megrendelőtől érkező ajánlatkérésre legkésőbb az ajánlatkérés kézhezvételétől számított 3 napon belül válaszol. Amennyiben az ajánlatkérésre a fenti határidőn belül Szolgáltatótól nem érkezik válasz, a Megrendelő ajánlati kötöttsége megszűnik.

A Szolgáltató a Megrendelői ajánlatkérésre nem köteles ajánlatot adni.

A Szolgáltató ajánlati kötöttsége az ajánlat Megrendelő általi kézhezvételétől számított 30 napig áll fenn. Szolgáltató jogosult a Megrendelői ajánlatkérésre az ajánlat adását megtagadni, különösen az alábbi esetekben:

- A védendő objektumba a szolgáltatás igénybevételéhez szükséges műszaki előírások szerint nem telepíthető Helyi riasztórendszer.
- A védendő objektum elhelyezkedési területén a GPRS kapcsolat, GSM lefedettség nem megfelelő a szolgáltatásnyújtáshoz.
- A védendő objektum tekintetében a leendő Megrendelő tulajdonjoga, használati joga nem tisztázott.
- A Szolgáltatás igénybevételét nem a védendő objektum tulajdonosa, használója (illetve teljes bizonyító erejű magánokiratban meghatalmazott képviselője) kezdeményezi.
- A leendő Megrendelőnek a Szolgáltatóval szemben bármilyen címen legalább 60 napja lejárt tartozása áll fenn.
- Az adott ingatlanban 60 napot meghaladó díjtartást áll fent egy korábbi megrendelővel szemben.

A szolgáltatási szerződés a Szolgáltató által erre kialakított formanyomtatványon írásban (egyedi szolgáltatási szerződés) köthető meg, az alábbiak szerint:

A szolgáltatási szerződés a Megrendelő igénye szerint határozott vagy határozatlan idejű lehet. A Felek megállapodása esetén a Szolgáltató a Megrendelőnek a szolgáltatási

szerződésben megjelölt engedményt biztosítja, melynek ellenében a Megrendelő a szolgáltatási szerződésben megjelölt időtartamú hűségidőt vállalja.

A hűségidő alatt a Szolgáltató nem jogosult a szolgáltatási szerződés egyoldalú, jelen ÁSZF szerinti módosítására. A hűségidő alatt a Felek nem jogosultak a szolgáltatási szerződést indoklás nélkül, rendes felmondással megszüntetni.

A hűségidő lejártá a szerződés szolgáltatási szerződésben megjelölt hatályát nem érinti. A félreértések elkerülése érdekében a Felek rögzítik, hogy amennyiben a határozatlan időre létrejött szerződés hatálya alatt a Megrendelő hűségidőt vállal, a hűségidő alatt nem jogosult a szerződés rendes felmondással való megszüntetésére, amennyiben mégis köteles kifizetni a rendszerbelépési díj időarányos részét, valamint a vállalt hűségidőből visszalévő ügyeleti díjat megfizetni.

A Felek a szolgáltatási szerződésben rögzítik az igénybe vett Szolgáltatás típusát.

A Szolgáltató által nyújtott, a szolgáltatási szerződés szerint meghatározott Szolgáltatásra a Szolgáltató mindenkor Díjmelléklete az irányadó.

A szolgáltatási szerződést 2 példányban kell aláírni, melyből 1 (egy) példány Szolgáltatót, 1 (egy) példány Megrendelőt illeti.

Megrendelő a szolgáltatási szerződés megkötésekor a jelszó adatlapra saját kezűleg írja rá jelszavát, amely a Szolgáltatónál történő ügyintézéshez (pl.: riasztás lemondás) szükséges azonosításra szolgál. A kitöltés után a Megrendelő a nyomtatvány egyik példányát megtartja.

A szolgáltatási szerződés létrejöhet ráutaló magatartással is. Ebben az esetben a Szolgáltató írásbeli ajánlata alapján a szolgáltatás Megrendelő általi igénybevételével jön létre a szolgáltatási szerződés, amelyre a Szolgáltató által adott írásbeli ajánlat, a Szolgáltató weboldalán elérhető ÁSZF, valamint a Megrendelő által a felcsatlakozást követően megadott, a Szolgáltató által rögzített adatok az irányadóak. Ebben az esetben is, a Megrendelő köteles a szolgáltatási szerződést írásban is haladéktalanul megkötni Szolgáltatóval (így különösen, de nem kizárólagosan a Szolgáltató által megküldött szerződést postafordultával, Megrendelő (cégszerű) aláírásával ellátva küldje meg Szolgáltató részére).

Az objektumvédelmi és tűzvédelmi távfelügyeleti szolgáltatásnyújtás kezdő időpontja

A Szolgáltatás nyújtásának kezdő időpontja amennyiben jelen ÁSZF másként nem rendelkezik a szerződéskötési folyamat leírása körében részletesen felsorolt dokumentumok Megrendelő által aláírt példányának Szolgáltatóhoz történő beérkezését követő 3. munkanap vége, amennyiben a Helyi riasztórendszer üzemképes a Megrendelőnél.

A szolgáltatási szerződés Megrendelő által aláírt példányának Szolgáltatóhoz történő megérkezését megelőzően a távfelügyeletre való, a felcsatlakozást követően azonnal Szolgáltató figyeli a Megrendelő Helyi riasztórendszeréből a szolgáltató Távfelügyeleti központjába beérkező jelzéseket és megteszi a szükséges intézkedéseket azzal a feltétellel, hogy csak 1 értesítendő értesítését vállalja, továbbá a szolgáltatás fentiekben megjelölt kezdő időpontjáig kártérítési felelősséget a jelen szerződésből eredően semmilyen címen nem vállal, illetve felelősségét kifejezetten kizárja.

Amennyiben a Megrendelőnél a Helyi riasztórendszer a szerződés írásbeli megkötését megelőzően kialakításra és a Távfelügyeleti központra felprogramozásra kerül, azonban a szerződés írásbeli megkötését Megrendelő elmulasztja, a szerződéses jogviszony a szolgáltatás igénybevételével létrejön. Szolgáltató felhívja Megrendelő figyelmét, hogy a

szolgáltatási szerződés Megrendelő által aláírt példányának Szolgáltatóhoz történő megérkezését megelőzően Szolgáltató figyeli a Megrendelő Helyi riasztórendszeréből a szolgáltató Távfelügyeleti központjába beérkező jelzéseket és megteszi a szükséges intézkedéseket azzal a feltétellel, hogy csak 1 értesítendő értesítését vállalja, továbbá a szolgáltatási szerződés Szolgáltató általi kézhezvételéig kártérítési felelősséget semmilyen címen nem vállal, illetve felelősségét kifejezetten kizárja.

Amennyiben Megrendelő írásbeli szerződéskötési kötelezettségének a Helyi riasztórendszer Távfelügyeleti központra történt felprogramozását követő 30 napon belül nem tesz eleget, Szolgáltató jogosult a Megrendelő Helyi riasztórendszerét a Távfelügyeleti központról letiltani (leprogramozni) a Megrendelő erre vonatkozó tájékoztatását követő 2. nap 24.00 órakor, amely alapján a távfelügyeleti szolgáltatás megszűnik és a Megrendelő Helyi riasztórendszeréből további jelzés a Távfelügyeleti központba nem érkezik.

A Szolgáltatási díjak fajtái, díjfizetéssel kapcsolatos információk

Megrendelő a szolgáltatási szerződésben foglaltak szerint az igénybe vett Szolgáltatások alapján az ÁSZF mellékletét képező mindenkor hatályos Díjmellékletben felsorolt díjakat köteles megfizetni.

Amennyiben a Megrendelő az objektumvédelmi szolgáltatáshoz Helyi riasztórendszer telepítését is igényli, a Szolgáltató által adott árajánlaton alapuló Telepítési szerződés keretében megfizeti a Helyi riasztórendszer ellenértékét, valamint a telepítési díjat. Ezen, telepítéssel összefüggő díjak esedékessége a Telepítési szerződésben kerülnek meghatározásra. A szolgáltatási díjak lehetnek havi rendszerességű, fix díjak (továbbiakban átalánydíjak) és egyszeri szolgáltatás díjai (továbbiakban eseti díjak), melyeket a szolgáltatási szerződés tartalmaz.

Az átalánydíjak fizetése banki átutalással, csoportos beszedési megbízással vagy postai utalvánnyal/csekkkel, 15 napon belüli fizetési határidővel történhet.

Szolgáltató tájékoztatja Megrendelőt, hogy valamennyi szolgáltatás számlázása időszakos elszámolással történik. A számlázás tekintetében az Áfa tv. 58. -a (2007.évi CXXVII.tv az általános forgalmi adóról, a továbbiakban: Áfa tv.) az irányadó jogszabály.

A szolgáltatásért fizetendő díjak a Szolgáltatás nyújtásának kezdő időpontját követően, a hónap 10. napjáig kiállított tört havi, azt követően a Szolgáltató által a hónap első 15. napjáig kiállított számlán kerülnek elszámolásra. Megrendelő tudomásul veszi, hogy köteles a Szolgáltatónak szóban vagy írásban bejelenteni, amennyiben a rendszeresen fizetett díjakra vonatkozó számlát a Megrendelőnél szokásos számla kézhezvételi időszakot követő 8 napon belül sem vette kézhez.

A Helyi riasztórendszer díja, a telepítési díj, valamint a díjköteles kivonulás költségei a Szolgáltató által az eseményt követően kiküldött számlán kerülnek elszámolásra.

Amennyiben bármely okból számlakorrekció válik szükségessé, úgy Szolgáltató helyesbítő számlát, illetve ún. sztornó számlát és új számlát állít ki, melyeket az Áfa tv. 170. -ának megfelelő adattartalommal készít el. Amennyiben Megrendelő több objektummal rendelkezik és kérelmezte, hogy valamennyi objektumhoz tartozó szolgáltatás díja egy számlán kerüljön feltüntetésre, úgy Szolgáltató csoportos számlát állít ki, melyet csoportos számlára vonatkozó azonosító kóddal (fizetőkód) lát el.

A Szolgáltató minden év április 1. napjával egyoldalúan jogosult a Díjmellékletben meghatározott Szolgáltatási díjak emelésére, melynek mértéke legfeljebb a KSH által az előző naptári évre közölt inflációval egyezik meg.

A Szolgáltató a díjváltozásról annak hatályba lépése előtt legalább 30 nappal írásban köteles a Megrendelőket tájékoztatni. Amennyiben Megrendelő a díjemelést nem kívánja elfogadni, jogosult a szerződést az ÁSZF vonatkozó rendelkezése alapján felmondani.

A Megrendelő a szolgáltatási szerződés rendes felmondásának jogával ebben az esetben a díjemelésről szóló értesítés postai feladását, vagy egyéb módon való, Szolgáltató általi elküldését követő 30 napon belül írásban (a Megrendelő aláírásával vagy cégszerű aláírással ellátott nyilatkozat útján) élhet.

Amennyiben a Megrendelő fenti határidőn belül nem él a rendes felmondás jogával, úgy a nyilatkozattétel elmaradása a díjmódosítás Megrendelő általi kifejezett elfogadásának minősül, és erre tekintettel a fennálló szolgáltatási szerződése a Szolgáltató által közölt díjváltoztatásnak megfelelően módosul. A szolgáltatási szerződés további pontjai változatlan tartalommal hatályban maradnak. Amennyiben a díjmódosítás a Megrendelő számára kedvező, úgy a Megrendelő nem jogosult a szolgáltatási szerződést a díjmódosításra tekintettel felmondani.

Megrendelővel szemben, a szolgáltatási díjak nem vagy nem határidőben történő megfizetése esetén Szolgáltató az alábbi szankciók alkalmazására jogosult: - Szolgáltató a Megrendelő fizetési késedelmének 30. azaz harmincadik napjával a szerződéses szolgáltatást felfüggeszti, jelzést egyáltalán nem fogad, intézkedést nem fogatosít. Terméktámogatott (0 Ft-ért telepített rendszer estében) jogosult a rendszer használatának korlátozására. Ez esetben a telepített rendszer a szolgáltató tulajdona, azzal szabadon rendelkezik.

A szolgáltatás felfüggesztésének időtartamára szolgáltatási díj nem kerül számlázásra. Szolgáltató a felfüggesztés tartama alatt bekövetkezett károk tekintetében felelősségét kifejezetten kizárja. Felek megállapodnak, hogy amennyiben a szolgáltatási szerződés díjtartozás miatt kerül felmondásra, úgy Szolgáltató 39.900,- Ft + ÁFA azaz huszonkilencezerhatvanöt forint plusz ÁFA követeléskezelési díjat terhel egy összegben a Megrendelő számlájára.

A követeléskezelési díj a díjtartozás miatti szolgáltatói felmondás hatályba lépését követő napon válik esedékessé. Késedelmes fizetés esetén Megrendelő késedelmi kamatot köteles fizetni Szolgáltató részére a késedelemmel érintett szolgáltatási díjtartozás után, azzal, hogy a késedelmi kamat mértéke megegyezik a Ptk. által a magánszemélyek és vállalkozások késedelmes fizetése esetére mindenkor előírt késedelmi kamat mértékével.

- a szolgáltatási szerződés azonnali hatályú felmondása a feltételek fennállása esetén;
- a követelés érvényesítése érdekében harmadik személyek megbízása;
- fizetési meghagyásos eljárás, bírósági eljárás és végrehajtási eljárás kezdeményezése.

Megrendelő a szolgáltatási szerződés létrejöttével tudomásul veszi és elfogadja, hogy Szolgáltató Megrendelő díjtartozása esetén Megrendelővel szemben érvényesítheti a díjkövetelés érvényesítésével kapcsolatban felmerült igazolt költségeket (ideértve az illetékeket, illetve az ügyvédi és végrehajtói munkadíjakat melyek a szolgáltató weboldalán közzétett mindenkori díjak.). Megrendelő tudomásul veszi, hogy Szolgáltató a díjtartozásról akár az Értesítendő, akár a Kapcsolattartó személyt is jogosult tájékoztatni. Díjtartozás miatti felmondás esetén a szolgáltató tulajdonát képező átjelző leszerelésre kerül, vagy 50.000 Ft + Áfa összeget terhel az ügyfélre.

A Szolgáltató fizetési felszólítása a követelés elévülését megszakítja.

A számlázással kapcsolatos reklamációt, illetve egyébként a szerződéses jogviszonnal kapcsolatos egyéb panaszt írásban postai úton a Szolgáltató levelezési címére címezve, e-mailen pedig az info@lineelectronic.hu címen lehet benyújtani.

A beadott reklamáció, panasz kivizsgálási határideje a Szolgáltató általi kézhezvételtől számított legfeljebb 30 nap. A kivizsgálás eredményéről Megrendelő írásos értesítést kap. Reklamáció, illetve panasz esetén a Megrendelő (előzetesen egyeztetett időpontban) köteles együttműködni a Szolgáltatóval és biztosítani a helyszíni vizsgálat lehetőségét, beleértve a Helyi riasztórendszer eseménynaplójának lekérdezését is.

Amennyiben Megrendelő ezt nem teszi lehetővé, Szolgáltató Megrendelő panaszát elutasíthatja. Amennyiben a Szolgáltatás teljesítésével, a szolgáltatási szerződéssel vagy egyébként a Szolgáltató eljárásával összefüggésben a Megrendelőnek kifogása van, jogosult panaszával békéltető testülethez fordulni.

Az eljárásra Megrendelő lakóhelye vagy tartózkodási helye szerinti, vagy ennek hiányában a Szolgáltató székhelye szerinti békéltető testület illetékes.

A békéltető testületekről szóló tájékoztatást Szolgáltató a weboldalán teszi közzé.

A szolgáltatási szerződés módosítása, adatváltozás bejelentése

Szerződésmódosítás kezdeményezése, adatváltozás bejelentése a Megrendelő részéről A szolgáltatási szerződés teljesítését befolyásoló bejelentést pl. értesítendő személyekben beálló változás, átjelzés típusa, szolgáltatáscsomag módosítása a Szolgáltató szerződésmódosítási kezdeményezésnek minősít. A Megrendelő szolgáltatási szerződés módosítására vonatkozó kérését írásban küldi meg a Szolgáltató részére.

A Megrendelő szerződésmódosítási kérése nem teremt kötelezettséget a Szolgáltató számára a Szerződés kérés szerinti módosítása tekintetében.

Ha szerződéskötéskor a Megrendelő többlétszolgáltatást nem igényelt, a módosítás során ezek igénybevétele általában a Helyi riasztórendszer programozása, illetve egyéb kiépítés elvégzése után lehetséges, ennek költségei Megrendelőt terhelik.

Megrendelő az Általános Szerződési Feltételek módosításának kezdeményezésére nem jogosult.

A Szolgáltató fenntartja magának a jogot arra, hogy az ÁSZF-et egyoldalúan módosítsa, amennyiben azt a szolgáltatási csomagok átalakítása, a Szolgáltatásra irányadó technikai-, technológiai feltételek változása, új szolgáltatások bevezetése, jogszabály-, vagy a Szolgáltató tevékenységére irányadó egyéb szabály változása, a Szolgáltató felelősségbiztosításának változása indokolja.

A módosított ÁSZF-et a Szolgáltató a módosítás hatálybalépését megelőzően 30 nappal a Szolgáltató weboldalán nyilvánosságra hozza.

Az ÁSZF módosítása esetén a Megrendelő a weboldalon való elérhetővé tétel napjától számított 30 napon belül legalább 30 napos felmondási idővel felmondhatja a Szerződést. Ha a Megrendelő a szolgáltatási szerződést ezen határidőn belül nem mondja fel, úgy a nyilatkozattétel elmaradása a módosítás Megrendelő általi kifejezett elfogadásának minősül, és erre tekintettel a fennálló szolgáltatási szerződése a Szolgáltató által közölt módosításnak megfelelően módosul. A szolgáltatási szerződés további pontjai változatlan tartalommal hatályban maradnak.

Amennyiben az ÁSZF módosítása új Szolgáltatás bevezetése miatt válik szükségessé, vagy az adott Megrendelőnek nyújtott Szolgáltatás lényeges tartalmát nem érinti, vagy az adott Megrendelőre nézve a Szolgáltatás igénybevételét összességében előnyösebbé teszi, a Szolgáltató a módosítást kizárólag weboldalán teszi közzé.

A szolgáltatási szerződés módosítását a Szolgáltató köteles a módosítás hatálybalépését megelőzően 30 nappal a weboldalán nyilvánosságra hozni.

A szolgáltatási szerződés egyoldalú módosítása esetén a Megrendelő 30 napon belül legalább 30 napos felmondási idővel írásban (a Megrendelő aláírásával vagy cégszerű

aláírással ellátott nyilatkozat útján) felmondhatja a Szerződést. Ha a Megrendelő a Szerződést ezen határidőn belül nem mondja fel, úgy a nyilatkozattétel elmaradása a módosítás Megrendelő általi kifejezett elfogadásának minősül, és erre tekintettel a fennálló szolgáltatási szerződése a Szolgáltató által közölt módosításnak megfelelően módosul. A szolgáltatási szerződés további pontjai változatlan tartalommal hatályban maradnak.

Nem köteles a Szolgáltató a Megrendelőt tájékoztatni, ha

- a módosítása Szolgáltatónak a Szerződés teljesítését nem befolyásoló adataiban következik be;

- új szolgáltatás bevezetése miatt vált szükségessé, és a módosítás a korábban nyújtott Szolgáltatásokra vonatkozó feltételeket nem érinti;

Ezekben az esetekben a Szolgáltató a változásról a Megrendelőt a weboldalán való közzététellel, vagy a változás számlán való feltüntetésével tájékoztatja.

Változás a felek személyében

Amennyiben a Megrendelő a szolgáltatási szerződést a védendő objektum tulajdonosaként kötötte meg, abban az esetben a védendő objektum tulajdonjogának átruházásával, illetve amennyiben a Megrendelő a szolgáltatási szerződést a védendő objektum használójaként kötötte meg, abban az esetben a védendő objektum használati jogának átruházásával a szolgáltatási szerződés megszűnik.

Ebben az esetben Megrendelő köteles ezt Szolgáltatónak írásban lehetőleg a tulajdonos-, használováltozás megtörténte előtt, legkésőbb azonban a tulajdonos-, használováltozás megtörténtét követő 5 munkanapon belül bejelenteni, és a bejelentéssel egyidejűleg a Szolgáltató felé fennálló eszköz-, és/vagy szolgáltatási díj vagy egyéb tartozását kiegyenlíteni és amennyiben a Helyi riasztórendszer a Szolgáltató tulajdonát képezi, saját költségén a Helyi riasztórendszer objektumból kiszerezéséről gondoskodni.

Felek kifejezetten rögzítik, hogy amennyiben a Megrendelőnek díj tartozása áll fenn a Szolgáltatóval szemben, Szolgáltató az új Megrendelővel a díj tartozás rendezésének időpontjáig a szerződéskötést

megtagadhatja. Nem természetes személy jogutóddal történő megszűnése esetén a jogutód a jogerős cégbírósi bejegyzés megtörténtét követően szintén haladéktalanul köteles Szolgáltatónak a Megrendelő személyében történő változást bejelenteni.

Természetes személy Megrendelő elhalálozását az örökös haladéktalanul köteles a Szolgáltatónak bejelenteni a halotti anyakönyvi kivonat másolatának Szolgáltató részére történő megküldésével. Természetes személy halála esetén a halál pillanatában a szolgáltatási szerződéssel kapcsolatos jogok és kötelezettségek a törvény erejénél fogva az örökösökre szállnak át.

Nem természetes személy jogutód nélküli megszűnése esetén a szolgáltatási szerződés is megszűnik. Ebben az esetben Megrendelő köteles ezt Szolgáltatónak írásban a megszűnés megtörténtét követő 5 munkanapon belül bejelenteni, és a bejelentéssel egyidejűleg a Szolgáltató felé fennálló eszköz-, és/vagy szolgáltatási díj vagy egyéb tartozását kiegyenlíteni, és amennyiben a Helyi riasztórendszer a Szolgáltató tulajdonát képezi, saját költségén a Helyi riasztórendszer objektumból történő kiszerezéséről gondoskodni.

A kérelmet a Szolgáltató a kérelem beérkezésétől számított legfeljebb 15 nap alatt teljesíti. Az átírás napjától kezdődően, törvényi jogutódlás esetén a törvényben megállapított naptól a jogutódot illetik a szolgáltatási szerződésből eredő jogok és terhelik a szolgáltatási

szerződésből eredő kötelezettségek. Az átírásból eredő jogkövetkezmények az átírás Szolgáltató általi teljesítés napján lépnek hatályba.

A Szolgáltatási jogviszony szünetelése

A Megrendelő a Szolgáltatást az általa meghatározott időszakban szüneteltetheti, amennyiben a szolgáltatási szerződés alapján a Szolgáltatóval szemben lejárt kötelezettsége nincs.

A Szolgáltatás szüneteltetését Megrendelő az Ügyfélszolgálatnál tett írásbeli nyilatkozattal kezdeményezheti, azzal, hogy a szünetelés kezdő időpontja legkorábban a Megrendelő írásbeli nyilatkozatának Ügyfélszolgálat általi igazolt kézhezvételétől számított 3 (három) munkanap elteltét követően lehetséges. A Szolgáltató a szünetelés időtartamára rendelkezésre állási díjat számít fel a Díjmelléklet szerint. A szolgáltatás szüneteltetésének kezdeti és vég- időpontjáról Megrendelőnek írásban kell nyilatkoznia.

A Szolgáltatás szünetelése a felcsatlakoztatástól számított egy éven belül nem haladhatja meg a 6 (hat) hónapot, terméktámogatott konstrukció esetén a hűségidő alatt a szolgáltatás szüneteltetése nem haladhatja meg a 2 (kettő) hónapot, amivel a hűségidő meghosszabbodik. A Szolgáltatás szüneteltetésének ideje alatt Szolgáltató szolgáltatási kötelezettsége szünetel, a szolgáltatási szerződésben és az ÁSZF-ben foglalt kötelezettségei nem terhelik.

Hűségidő vállalása esetén a szüneteltetés időtartama a szerződés fenntartására vállalt határidőbe nem számít bele, azaz a szerződéskötéstől számítva hűségnyilatkozatban vállalt határidő - az üzemszünet időtartamával meghosszabbodik.

A Szolgáltató az általa tervezett üzemszünetekről a Megrendelőt előzetesen írásban (email, fax, SMS vagy előbbiek hiánya esetén postai úton) értesíti.

Az üzemszünet idejére a szolgáltatás szünetel, erre az időre a Szolgáltatónak semmilyen kötelezettsége nem áll fenn. Az üzemszünet ideje alatt bekövetkezett káreseményekre a Szolgáltató nem vállal felelősséget, amennyiben a Megrendelőt előzetesen értesítette.

Amennyiben az üzemszünet időtartama meghaladja a 3 napot, a Szolgáltató a következő havi díját időarányosan csökkenti a kiesett napok alapulvételével.

Üzemszünetnek tekinthető a szolgáltatásnyújtásban bekövetkező minden olyan előre tervezett leállás, mely a Szolgáltató működésével függ össze. Az üzemszünet egy naptári évre számított időszak nem haladhatja meg a szolgáltatásnyújtás egy naptári évre számított időszakának 15%-át.

Amennyiben Megrendelő oldaláról 30 napon túli díjtarozás merül fel, és Szolgáltató a szolgáltatást egyoldalúan, külön értesítés nélkül jogosult szüneteltetni, Szolgáltató kizárólag akkor értesíti vissza a rendszert, amennyiben a teljes tartozás Szolgáltató bankszámláján jóváírásra került.

A szolgáltatási szerződés megszűnése

A szolgáltatási szerződés megszűnik

- határozott időre kötött Szerződés a határozott idő elteltével;
- a Szolgáltató, Megrendelő jogutód nélküli megszűnésével,
- a Szolgáltató szolgáltatási jogosultságának megszűnésével;
- a Szolgáltató egyoldalú szerződésmódosítása esetén a Megrendelő által a jelen ÁSZF szerint gyakorolható felmondással;
- a határozatlan idejű szerződés bármely fél általi rendes felmondásával (hűségidőn kívül), a felmondási idő elteltével;

- a másik fél szerződésszegése estén gyakorolt azonnali hatályú felmondás esetén a felmondás másik fél általi kézhez vételével; - a Felek közös megegyezése esetén a közös megegyezésben megjelölt időpontban;
- a védendő objektum tulajdonosának, használójának személyében átruházás folytán bekövetkezett változás esetén, a tulajdonos-, használó-változás időpontjával egyidejűleg,
- egyéb a jelen ÁSZF-ben megjelölt esetben.

A félreértések elkerülése végett a Felek rögzítik, hogy a hűségidő lejártá önmagában nem eredményezi a szolgáltatási szerződés megszűnését.

A szolgáltatási szerződés egyoldalú megszüntetése

Megrendelő bármikor jogosult a határozatlan időre szóló szolgáltatási szerződést 60 (hatvan) napos felmondási idővel a szolgáltatóhoz írásban eljuttatott indoklás nélküli felmondással felmondani.

Írásbelinek minősül a Megrendelő aláírásával vagy cégszerű aláírással ellátott nyilatkozat.

A Megrendelő rendes felmondása esetén a Szolgáltatót a felmondási időre vonatkozóan díj-visszatérítési kötelezettség nem terheli, ugyanakkor köteles a Megrendelő által igénybe nem vett szolgáltatás ellenértékének visszatérítésére a szolgáltatási szerződés megszűnésének időpontját követő legkésőbb 30 napon belül.

Határozott idejű szerződést Megrendelő rendes felmondással nem jogosult megszüntetni. Megrendelő tudomásul veszi és elfogadja, hogy a rendes felmondáshoz való jogát az általa a szolgáltatási szerződésben vállalt hűségidő ideje alatt, vagy a határozott idő alatt nem jogosult gyakorolni. Amennyiben a Megrendelő a szolgáltatási szerződést a hűségidő alatt megszünteti, köteles a Szolgáltató részére kötbért fizetni. A kötbér összege a hűségidő vállalására tekintettel a Szolgáltató által a Megrendelőnek nyújtott, a szolgáltatási szerződésben rögzített bruttó engedmény összegének 100%-a. A jelen kötbér-kikötést a Megrendelő a szolgáltatási szerződés aláírásával kifejezetten elfogadja. A Szolgáltató által egyoldalúan végrehajtott ÁSZF vagy szolgáltatási szerződés módosítás esetén – amennyiben azt az ÁSZF. lehetővé teszi – a Megrendelő jogosult a szolgáltatási szerződést az ÁSZF-ben meghatározott módon felmondással megszüntetni.

Megrendelő a Szolgáltató súlyos szerződésszegése esetén bármikor jogosult a szolgáltatási szerződést azonnali hatállyal felmondani a Szolgáltatóhoz intézett, indoklással ellátott írásbeli felmondással (a Megrendelő aláírásával vagy cégszerű aláírással ellátott nyilatkozat útján).

Súlyos szerződésszegésnek minősül Szolgáltató részéről, amennyiben:

- a Szolgáltató a Megrendelő részére a Megrendelő erre irányuló és Szolgáltató által kézhez vett legalább 15 napos határidőt tartalmazó felszólítás ellenére a szolgáltatási szerződésben foglaltaktól eltérően nyújtja szolgáltatását
- a Szolgáltató szándékos vagy súlyosan gondatlan szerződésszegő magatartása folytán a szolgáltatást két naptári hónap átlagában 7 munkanap, és egybefüggően legalább 240 órát meghaladóan nem nyújtja.

Megrendelő tudomásul veszi, hogy az általa közölt felmondás csak abban az esetben hatályos (és alkalmas a szolgáltatási szerződés megszüntetésére), amennyiben az írásban, az Ügyfélszolgálatnak megküldött, saját (nem magánszemélyek esetében cégszerű) aláírással ellátott nyilatkozattal történik. Megrendelő tudomásul veszi és elfogadja, hogy a felmondási idő – amennyiben adott felmondás esetén van ilyen – kezdete a Megrendelő

írásbeli, aláírással ellátott felmondásra vonatkozó nyilatkozatának Szolgáltató általi kézhezvételét követő nap.

Amennyiben Megrendelő a Szolgáltatási Szerződést azonnali hatályú felmondással nem jogszerűen szünteti meg, úgy köteles a Szolgáltató részére kötbért fizetni. A kötbér összege a szolgáltatási szerződésben rögzített egy havi alapszolgáltatási bruttó díj összegének felel meg.

A jelen kötbér-kikötést a Megrendelő a szolgáltatási szerződés aláírásával kifejezetten elfogadja.

Szolgáltató bármikor jogosult a határozatlan időre létrejött szolgáltatási szerződést 30 (harminc) napos felmondási idővel a Megrendelőnek megküldött indoklás nélküli felmondással írásban (cégszerű aláírással ellátott nyilatkozat útján) felmondani azzal, hogy a Szolgáltatót díj visszatérítési kötelezettség nem terheli, ugyanakkor köteles a Megrendelő által igénybe nem vett szolgáltatás ellenértékének visszatérítésére a szerződés megszűnésének időpontját követő legkésőbb 30 napon belül. Hűségidő alatt a hűségidővel kötött, vagy egyébként határozott idejű szerződést Szolgáltató rendes felmondással nem jogosult felmondani.

Szolgáltató a Megrendelő súlyos szerződésszegése esetén bármikor jogosult a szolgáltatási szerződést azonnali hatállyal írásban (cégszerű aláírással ellátott nyilatkozat útján) felmondani a Megrendelőhöz intézett indoklással ellátott felmondással. Súlyos szerződésszegésnek minősül a Megrendelő részéről különösen, de nem kizárólagosan:

- a Megrendelő részéről 2 (kettő) havi díj összegét meghaladó díjtartozás, amennyiben a Megrendelő a Szolgáltató általi küldött írásbeli a teljesítés elmaradásának következményeire felhívó felszólítás kézhezvételét követő 8 (nyolc) napon belül sem tesz eleget fizetési kötelezettségének;
- a Szolgáltatás nem rendeltetésszerű igénybevétele;
- a Szolgáltatás igénybevételét elősegítő fizikai eszközök nem rendeltetésszerű használata, megrongálása;
- amennyiben Megrendelő a kármegelőzési, kárenyhítési kötelezettségét súlyosan megszegi,
- amennyiben a Megrendelő a Szolgáltatás műszaki feltételeit nem biztosítja.

A Szolgáltató felhívja a figyelmet arra, hogy a Megrendelő 2 (kettő) havi díjtartozása esetén a Szolgáltató jogosult, de nem köteles a szolgáltatási szerződés azonnali hatályú felmondására. Amennyiben a szolgáltatási szerződés Szolgáltató általi azonnali hatályú felmondására a hűségidő alatt kerül sor a Megrendelő súlyos szerződésszegésére tekintettel, a Megrendelő köteles a szolgáltatási szerződésben megjelölt összegű kötbért megfizetni a Szolgáltató részére.

A jelen kötbérkikötést a Megrendelő a szolgáltatási szerződés aláírásával kifejezetten elfogadja.

Amennyiben Megrendelő felszámolás, kényszertörlesztés alatt áll, úgy Szolgáltató jogosult azonnali hatállyal felmondani a szolgáltatási szerződést.

Amennyiben az objektum tulajdonosa – több tulajdonos esetén bármely tulajdonosa – kéri a szerződés azonnali hatályú megszüntetését Szolgáltató azonnali hatállyal jogosult a szerződést megszüntetni.

Eljárás szolgáltatási szerződés megszűnése esetén

A szolgáltatási szerződés megszűnése esetén a Felek egymással a megszűnést követő 60 napon belül elszámolnak (felmondási idő). Megrendelő a felmondási idő leteltét

követően 60 napon köteles gondoskodni a Helyi riasztórendszer GPRS átjelző moduljának Szolgáltató által történő díjmentes leszereléséről és Távfelügyeleti központjáról történő leprogramozásáról.

Amennyiben a Megrendelő a leprogramozást és/vagy a leszerelést a fenti határidőt követően biztosítja, úgy a Díjmellékletben meghatározott kiszállási és munkadíjat köteles Megrendelő Szolgáltató részére a leszereléssel egyidejűleg megfizetni.

Szolgáltató tájékoztatja Megrendelőt, amennyiben nem, vagy nem a Szolgáltatóval programoztatja le és/vagy szerelteti le a Helyi riasztórendszert, a Helyi riasztórendszer leszereléséből, vagy le nem szereléséből és/vagy a leprogramozásból, le nem programozásából eredő károkat kizárólag Megrendelő köteles viselni.

A védendő objektumba szerelt Helyi riasztórendszer hiánytalan visszaszolgáltatásáért Megrendelő felelősséget vállal, amennyiben a Helyi riasztórendszer Szolgáltató tulajdonát képezi. Amennyiben a leszerelés és/vagy leprogramozás a Megrendelőnek felróható okból nem, vagy nem határidőben történik meg, úgy a Szolgáltató a leszerelés és/vagy leprogramozás időpontjáig a Felek között hatályban volt szolgáltatási szerződés szerinti szolgáltatási díjra jogosult.

A Helyi riasztórendszer hiányzó alkatrészeinek leszerelési értékét Megrendelő köteles Szolgáltató részére megtéríteni. Amennyiben a Helyi riasztórendszer a Megrendelő tulajdonát képezi, Megrendelőt nem terheli a fentiekben rögzített leszerelési kötelezettség, ebben az esetben Szolgáltató a szerződés megszűnésének napját követő napon a Megrendelő Helyi riasztórendszeréből érkező jelzések Távfelügyeleti központban történő fogadását leprogramozza, ezt követően a Távfelügyeleti központ a Megrendelő Helyi riasztórendszeréből a továbbiakban jelzéseket nem fogad.

Amennyiben az átjelző eszköz Szolgáltató tulajdonában van, Szolgáltató jogosult Megrendelőnél lévő és Szolgáltató tulajdonában lévő átjelző eszközt a Megrendelővel előzetesen egyeztetett időpontban leszerelni. A Megrendelő felelőssége a kommunikátor egység leszerelésének lehetővé tétele, az együttműködés a leszerelésben. A leszerelés lehetőségét a szolgáltatás-hozzáférési ponton, illetve a szolgáltatási hozzáférési pontnak helyet adó ingatlanban vagy ingatlan részében biztosítani kell. Amennyiben az átjelző eszköz leszerelése a Megrendelő hibájából nem valósul meg, úgy Szolgáltató jogosult a kommunikátor eszköz árát a Megrendelő részére kiszámlázni.

A Szolgáltató szerződésszegésért fennálló felelősségével kapcsolatos rendelkezések

A Szolgáltató kizárólag a Megrendelő Helyi riasztórendszeréből a Távfelügyeleti központba beérkező jelzések alapján szükséges és a szolgáltatási szerződésben egyedileg meghatározott intézkedések elmulasztásából, vagy nem szerződésszerű teljesítéséből eredő károkért tartozik felelősséggel.

A Szolgáltató mentesül a felelősség alól, ha bizonyítja, hogy a szerződésszegést ellenőrzési körén kívül eső, a szolgáltatási szerződés megkötésének időpontjában előre nem látható körülmény okozta, és nem volt elvárható, hogy a körülményt elkerülje, vagy a kárt elhárítsa, vagy amennyiben a szerződésszegést a Megrendelő, vagy az érdekkörében eljáró személyek mulasztása, egyéb magatartása idézte elő.

A Szolgáltató kizárólag az olyan, a Megrendelő által bizonyított, a Védendő objektumban bekövetkező vagyoni károkért tartozik felelősséggel a tevékenységére irányadó felelősségbiztosítás feltételeivel összhangban, amelyek a Megrendelő Helyi riasztórendszeréből a Távfelügyeleti központba beérkező jelzések alapján szükséges és a szolgáltatási szerződésben egyedileg meghatározott intézkedések Szolgáltató általi,

szződésszegő elmulasztásából, vagy nem szerződésszerű teljesítéséből erednek, és amelyek közvetlenül és kizárólagosan a Szolgáltatás nyújtásával állnak összefüggésben.

A kártérítés mértéke azonban egyetlen esetben sem haladhatja meg esetenként, vagy egyetlen okra visszavezethető eseménysorozatonként a szolgáltatási szerződésben meghatározott értékhatárt. A fentiekben rögzített egyetlen korlátozást, kizárást sem lehet alkalmazni a szándékosan okozott, továbbá az életet, testi épséget, egészséget megkárosító szerződésszegésért való felelősség tekintetében. Amennyiben Megrendelő nem rendelkezik vagyon biztosítással az ingatlanra és az ingóságokra, a kártérítési limit valamennyi szolgáltatás (objektumvédelmi, tűzvédelmi) esetén, szolgáltatás és Megrendelő típusától függetlenül 75.000,- Ft.

A Szolgáltató semmilyen körülmények között nem felel semmilyen kárért, amennyiben:

- a kár Megrendelő általi felfedezése, vagy
- azon időpont, amikor a Megrendelőnek észszerűen fel kellett fedeznie a kárt közül a korábbi időponttól számított 15 napon belül a Megrendelő a kárt a Szolgáltató részére nem jelenti be.

Szolgáltató továbbá semmilyen körülmények között nem felel semmilyen kárért, ami a Megrendelő által a szolgáltatás működéséhez biztosított vezetékes telefonvonal, GSM alapú SIM kártya, internetkapcsolat nem megfelelő működésével, üzemeltetésével és minőségével kapcsolatban merül fel.

Kivonulások szolgáltatás esetén:

- amennyiben a kivonuló szolgálat ellenőrzése nem tár fel bűncselekményre utaló nyomot, és a Megrendelő vagy megbízottja nem tud a helyszínen megjelenni, így a kiváltók ismeretlen marad,
- vagy a Megrendelő, illetve meghatalmazottja a kivonuló szolgálatot a helyszínről levonultatja
- vagy érvényes jelszóval a kivonulást lemondja,
- vagy a Megrendelő nem biztosítja Szolgáltatónak az objektumba történő bejutást a Szolgáltató az ebből eredő károkért nem tartozik felelősséggel.
- vis maior esetén (olyan természetes okból származó szolgáltatás kiesés, amelyet körütekintés, szorgalom és odafigyelés sem akadályozhat meg).

Szolgáltató a szolgáltatási szerződésből eredő károkat a felelősségbiztosítási fedezetét nyújtó biztosítóján keresztül forintban, a magyar jogban és a szolgáltatási szerződésben rögzített módon és mértékben téríti meg a Megrendelőnek. Járadékfizetési kötelezettség esetén kárösszegként a járadék tőkeértékét kell számításba venni.

A Szolgáltató a bekövetkezett károkat a biztosító által nem térített igazolt kár esetén maximum 2.000.000 Ft értékben téríti meg, amennyiben a felelőssége fennáll.

Szolgáltató a káresemény kivizsgálását a káresemény és a kár tényleges bekövetkezését, a Szolgáltató szerződésszegő magatartását, valamint az okozati összefüggést és a kárösszegezését alátámasztó valamennyi adat, okmány, dokumentáció kézhezvételétől számított 15 napon belül köteles megkezdeni. Szolgáltató a vizsgálat eredményétől függően amennyiben Szolgáltató kártérítési felelőssége igazoltan megállapítható a kárt, a szolgáltatási szerződésben és az ÁSZF-ben foglalt felelősségvállalási limitek figyelembevételével, a vizsgálat lezárultát követő 45 napon belül köteles a károsultnak megfizetni.

Szolgáltató tájékoztatja Megrendelőt, hogy a vizsgálatot kizárólag a rendőrségi (esetleges egyéb hatósági) vizsgálat után, a rendőrségi (esetleges hatósági) határozat alapján annak

Szolgáltató általi kézhezvételének napjával kezdi meg. Megrendelő a kártérítési igényét megalapozó valamennyi iratot köteles haladéktalanul Szolgáltatónak megküldeni.

A Megrendelőnek a Szolgáltatóval szembeni kárigénye a kár keletkezésétől számított egy év alatt élvül.

Megrendelő köteles a károk megelőzése és elhárítása érdekében minden tőle elvárható intézkedést megtenni, a vonatkozó előírásokat mindenkor és maradéktalanul betartani.

A Szolgáltató maga, vagy képviselője útján jogosult a kármegelőzésre vonatkozó intézkedések végrehajtását ellenőrizni. Ha a Szolgáltató a kármegelőzésre vonatkozó szabályok megsértését, vagy ezek betartásának sorozatos elmulasztását tapasztalja, eredménytelen felszólítás után a szerződés megszüntetését kezdeményezheti.

A káresemény bekövetkezése után a Megrendelő szabadon választhat, hogy - a Szolgáltatóhoz fordul kártérítésért; mely esetben a Szolgáltatónak szolgáltatási felelősségbiztosítási fedezetet nyújtó biztosítótól, a szolgáltatási szerződésben meghatározott maximált kártérítési értékhatárig kaphat kártérítést a szolgáltatási szerződés rendelkezései szerint, vagy a saját biztosítása alapján rendezi a kárt.

A Szolgáltató felhívja a Megrendelő figyelmét, hogy a Megrendelő ugyanarra a vagyontárgyra nem igényelhet két helyről kártérítést, ugyanis ez jogszabályba ütközik (jogalap nélküli gazdagodás).

A Szolgáltató nem köteles megfizetni a Megrendelő más forrásból megtérült kárát.

A fentiek nem zárják ki azt, hogy a kár egy részét a Megrendelő a saját biztosítójával téríteti meg és a másik a saját biztosítással nem megtérülő részét pedig a Szolgáltatóval, illetve annak felelősségbiztosítási fedezetét nyújtó biztosítójával téríteti meg a szolgáltatási szerződésben meghatározott maximált kártérítési értékhatárig.

A Szolgáltató felhívja ugyanakkor a Megrendelő figyelmét arra, hogy a szolgáltatási szerződés megkötése nem helyettesíti a védendő objektum és az abban elhelyezett vagyontárgyak tekintetében vagyonszolgáltatás megkötését.

A Megrendelő kötelezettségei a Szolgáltató felé történő kárigény benyújtásakor a kárbejelentésnek tartalmaznia kell:

- a kárbejelentő, illetve a Megrendelő nevét, címét és telefonszámát,
- a káresemény helyszínének pontos címét,
- a káresemény leírását, időpontját,
- a kár mértékét (a megállapított vagy becsült értéket),
- a kárrendezésben közreműködő és a Megrendelő által meghatalmazott személy nevét, címét és telefonszámát,
- a kárrendezéshez szükséges minden egyéb lényeges információt,
- rendőrségi jegyzőkönyv másolata,
- megrendelő érvényes és igazolt vagyonszolgáltatási kötvényét és az érvényesség igazolását.

Amennyiben a káreseménnyel összefüggésben hatósági, illetve szakértői eljárás volt folyamatban, úgy az annak során hozott határozatot, szakvélemény eredeti példányát köteles a Megrendelő a Szolgáltatónak bemutatni, az arról készült másolatot átadni.

A kár összecszerúségét hitelt érdemlően igazoló bizonylatokat Megrendelő köteles a bejelentéssel egyidejűleg Szolgáltató rendelkezésére bocsátani.

A Szolgáltató kártérítés kötelezettsége nem áll fenn, amennyiben a Megrendelő a fentiekben meghatározott kárbejelentési kötelezettségét neki felróható okból nem, vagy nem szerződés szerűen teljesíti és emiatt lényeges körülmények tisztázatlanok, és a

káresemény rekonstruálása, és/vagy a felelősség mértéke, kötelezettje nem állapítható meg egyértelműen.

Amennyiben a káresemény előidézője és/vagy betörés elkövetője elfogásra kerül minden kártérítés az elkövetőt terheli, függetlenül az elfogás helyétől és idejétől.

Egyéb rendelkezések

A kapcsolattartás a felek között történhet szóban és írásban. Ha az ÁSZF másként nem rendelkezik, a jognyilatkozat akkor minősül írásba foglaltnak, ha jognyilatkozatát a nyilatkozó fél aláírta.

Az ÁSZF eltérő rendelkezése hiányában írásba foglaltnak kell tekinteni a jognyilatkozatot akkor is, ha annak közlésére a jognyilatkozatban foglalt tartalom változatlan visszaidézésére, a nyilatkozattevő személyének és a nyilatkozat megtétele időpontjának azonosítására alkalmas formában kerül sor (Felek ilyennek minősítik a fax, SMS, e-mail üzeneteket, amennyiben azok a fenti követelményeknek megfelelnek.)

Ha az ÁSZF másként nem rendelkezik a jognyilatkozatnak nem minősülő nyilatkozatot szóban és írásban is megtehetik a felek. A Megrendelő szolgáltatási szerződésben szereplő telefonszáma egyidejűleg jelenti azt a telefonszámot, melyen a Megrendelőt a szerződéssel kapcsolatos tájékoztatás esetén szóban értesíteni lehet.

A Szolgáltató jogosult a számlaleveleket, reklamáció vagy panasz kivizsgálásáról való tájékoztatást egyszerű (nem ajánlott vagy nem térítvevényes) küldeményként megküldeni a Megrendelők részére. A számlalevéllel kiküldött tájékoztatás érvényesen közöltnek tekintendő.

Megrendelő a szolgáltatási szerződésben rögzített adataiban (ideértve az értesítendő személy adatait is), valamint a kockázatelemzésben rögzített jellemzőiben bekövetkező változásról (ideértve azt az esetet is, ha a védendő objektum tulajdonosának, használatjának személyében átruházás folytán változás következik be) köteles a Szolgáltatót írásban haladéktalanul tájékoztatni, a változás bekövetkeztétől vagy annak tudomásra jutásától számított, legkésőbb 5 munkanapon belül.

Szintén be kell jelenteni, ha az adott objektumon olyan építészeti, berendezési, telekommunikációs változásokat (például távközlési szolgáltató váltás, kapcsolási szám csere, vagy vonalminőség váltás) kívánnak alkalmazni, amely befolyásolhatja a Helyi riasztó rendszer működését.

Az adatváltozással kapcsolatos értesítés elmaradásából vagy késedelmes teljesítéséből eredő minden kárt és következményt kizárólag Megrendelő köteles viselni, Szolgáltató e körben felelősségét teljes mértékben kizárja, illetve indokolt esetben kártérítési vagy egyéb igényrel is jogosult fellépni.

A Szolgáltató a Megrendelők személyes adatait a weboldalán elérhető adatvédelmi tájékoztató rendelkezéseinek megfelelően kezeli. A Megrendelő a szolgáltatási szerződés aláírásával elismeri, hogy az Adatvédelmi Szabályzatot előzetesen megismerte, és kifejezetten hozzájárul a személyes adatok jelen tájékoztatóban meghatározottak szerinti kezeléséhez.

Szolgáltató jogosult bármely szerződési kötelezettsége teljesítéséhez jogszabályban előírt feltételeknek megfelelő alvállalkozót igénybe venni, és ezáltal akár közvetített szolgáltatást nyújtani. Szolgáltató az általa igénybe vett alvállalkozótól beszerzi a tudomásukra jutott adatokra vonatkozó titoktartási nyilatkozatot.

Amennyiben Megrendelő a telepítéskor, felcsatlakozáskor nem tartózkodik a helyszínen, úgy a Ptk.6:19. -ának alábbi szabályozását tekinti Szolgáltató irányadónak, azaz ez esetben

képviselőnek kell tekinteni azt a személyt, akiről eljárása és a képviselt személy magatartása alapján okkal feltételezhető, hogy jogosultsággal rendelkezik a képviselt személy nevében jognyilatkozatot tenni.

Szolgáltató megfelelően tájékoztatja a Megrendelőt a szolgáltatással kapcsolatos valamennyi lényeges kérdéstről, így az igénybe vehető szolgáltatásokról, a szolgáltatások igénybevételéért fizetendő díjakról, a szolgáltatás műszaki színvonalával és feltételeivel kapcsolatos változásokról. A szolgáltatással kapcsolatos Megrendelői igények kielégítése, illetve a Megrendelők megfelelő tájékoztatása érdekében a Szolgáltató telefonos ügyfélszolgálatot működtet.

Jognyilatkozat megtételére a Megrendelő (természetes személy esetén a természetes személy, egyéb jogalany esetén annak törvényes képviselője) vagy írásos meghatalmazottja jogosult; Szolgáltató részéről a Távfelügyeleti üzletág cégjegyzésre jogosult személyei vagy a Szolgáltató belső szabályzatában, utasításában, szerződéseiben feljogosított személyek jogosultak.

Egyéb jognyilatkozatnak nem minősülő - nyilatkozatok megtételére, (így különösen utasítás adásra, felek közötti kommunikációra stb.) Megrendelő részéről a Megrendelő által megadott Értesítendő személyek, a Megrendelő, valamint természetes személy esetén a Ptk. szerinti közeli hozzátartozója, egyéb jogalany esetén a jogszabályban vagy belső utasításban feljogosított személyek; Szolgáltató részéről a jogszabályban vagy a Szolgáltató belső szabályzatában, utasításában, szerződéseiben feljogosított személyek jogosultak.

A felek közötti jogviszonyra irányadó a 2013. évi V. törvény a Polgári törvénykönyvről, a 2005. évi CXXXIII. törvény a Személy- és vagyonvédelmi, valamint a magánnyomozói tevékenység szabályairól, a 22/2006.(IV.25.) BM rendelet a Személy- és vagyonvédelmi, valamint a magánnyomozói tevékenység szabályairól szóló 2005. évi CXXXIII. törvény végrehajtásáról rendelkezései.

Szolgáltató jogosult a szolgáltatás igénybevételével kapcsolatosan a Távfelügyeleti központ, ügyfélszolgálat, hibaelhárítási központ és a Megrendelő, és/vagy Megrendelő által megbízott és/vagy Megrendelő nevében eljáró személy között telefonon elhangzott beszélgetések rögzítésére és archiválására az Adatvédelmi Szabályzatban foglaltak szerint. Az objektum használatának átengedése: Megrendelő tudomásul veszi és elfogadja, hogy a védendő objektum használatának átengedése esetén köteles tájékoztatni a használót a védendő objektumot érintő távfelügyeleti szolgáltatás fennállásáról, működéséről, és a távfelügyeleti szolgáltatás rendeltetésszerű nyújtásához elengedhetetlenül szükséges egyéb adatokról.

A védendő objektum használatának átengedéséből és a tájékoztatás elmaradásából, vagy nem teljes körűségéből eredő valamennyi kárt kizárólag Megrendelő köteles viselni.

A távfelügyeleti szerződés a Megrendelő objektum-, élet- és baleset-, valamint vagyonbiztosítását nem helyettesíti. Megrendelő kötelezettséget vállal, hogy a távfelügyelettel érintett objektumra a távfelügyeleti szerződés hatálya alatt mindenkor érvényes lakás-biztosítással és vagyonbiztosítással rendelkezik.

Hatályos: 2024.01.01